



บทสรุปผลงานโครงการนวัตกรรม
โครงการบริหารจัดการงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
.....

โครงการบริหารจัดการงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เกิดขึ้นจากสภาพปัญหาการเข้าถึงระบบการให้บริการทางสาธารณสุขของประชาชนในเขตพื้นที่ ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ประชาชนไม่สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้องทันทั่วทั้งที่ รวมถึงปัญหาการเกิดภัยพิบัติต่างๆ โดยจากสภาพปัญหาดังกล่าวสร้างความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงสร้างความสูญเสียต่อระบบเศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่โดยรวม จากสภาพของปัญหาที่เกิดขึ้น คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีจึงได้มีการประชุมประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในชุมชน โดยผลจากเวทีการประชุมประชาคมมีความเห็นร่วมกันว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีควรมีการจัดตั้งหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ โดยหลังจากที่ได้รับฉันทามติจากประชาชนทุกภาคส่วนแล้ว คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีจึงได้นำสภาพปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นมาดำเนินการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในรูปแบบของโครงการบริหารจัดการงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย

หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้เริ่มดำเนินการให้บริการประชาชนตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา มีความโดดเด่นในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนโดยนำผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินเข้ารับบริการในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ จำนวนมากถึง ๖,๖๗๙ ราย และมีความโดดเด่นด้านการถ่ายทอดให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้มีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย เข้ารับการคัดเลือกรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้รับรางวัลด้านนวัตกรรมการสร้างความร่วมมือและจัดการภาวะวิกฤติพร้อมเงินรางวัล จำนวน ๘๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้นำเงินรางวัลจำนวนดังกล่าวไปต่อยอดนวัตกรรมการแพทย์ฉุกเฉิน โดยได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาคีชี้อย่างปลอดภัยในชุมชน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย รวมถึงได้ทำการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เช่น เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติรุ่น AED Plus เครื่องอัดอากาศแรงดันสูงสำหรับอัดถังอากาศ SCBA เครื่องช่วยหายใจแบบอัดอากาศชนิดสะพายหลัง และการจัดหาถังดับเพลิงพร้อมตู้เก็บถังดับเพลิงในชุมชน เป็นต้น

นอกจากการให้บริการประชาชนโดยการนำผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินเข้ารับบริการในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐแล้ว หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดียังมีขีดความสามารถเข้ารับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยหลังจากการประสบ

/ความสำเร็จ...

ความสำเร็จในการจัดตั้งเป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นแล้ว หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัยให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ ทำให้ปัญหาการเกิดขึ้นของอัคคีภัยลดลงทุกปี และนอกจากความสำเร็จในประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการปัญหาการเกิดอัคคีภัยรวมถึงความสูญเสียจากการเกิดอัคคีภัยในพื้นที่แล้ว หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดียังมีขีดความสามารถทั้งในด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ในการถ่ายทอดเผยแพร่ให้ความรู้ที่ทันสมัย โดยมีเครื่องสาธิตการเกิดเพลิงไหม้จากไฟฟ้าลัดวงจร (ไฟฟ้าประเภท C) ซึ่งเป็นเครื่องสาธิตการเกิดเพลิงไหม้ที่มีอยู่ ๒ แห่ง ในประเทศไทย คือ กรุงเทพมหานคร และองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เพื่อให้ความรู้ในด้านการจัดการและแก้ไขปัญหาการเกิดอัคคีภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย ให้กับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีจำนวนมากถึง ๓๒ แห่ง และมีผู้ได้รับวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๔,๔๘๙ คน ซึ่งถือเป็นจุดเด่นที่สร้างความแตกต่างกับหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อื่นในระดับเดียวกัน หรือในระดับที่สูงกว่า จากผลการปฏิบัติงานอันเป็นที่ประจักษ์ ทำให้หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติทั้งในระดับจังหวัดอุดรธานีและในระดับประเทศ และยังเป็นพื้นที่การเรียนรู้และศึกษาดูงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้กับหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินทุกประเภท

ในการดำเนินงานของหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการโครงการ มีการดำเนินกระบวนการงานเพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้เข้ารับบริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โดยจากรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้ได้รับบริการจากหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ของวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๖๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงควมมีประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการประชาชน และจิตบริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินโครงการได้อย่างดียิ่ง

การดำเนินงานของหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี มีความคุ้มค่าทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพในการให้บริการประชาชน โดยในเชิงปริมาณมีตัวชี้วัดจากสถิติการให้บริการประชาชนในการนำส่งผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินเข้ารับบริการในสถานพยาบาลของรัฐ และการเป็นหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินที่เป็นหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นที่มีหน่วยงานภาคีเครือข่ายจำนวนมากถึง ๓๒ หน่วยงาน และมีผู้ได้รับวุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมจำนวนมากถึง ๔,๔๘๙ คน สำหรับความคุ้มค่าในด้านคุณภาพในการให้บริการประชาชน ปรากฏตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมจากสถิติการเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ลดลงทุกปี ทำให้ลดความสูญเสียในชีวิต ทรัพย์สิน สุขภาพอนามัยของประชาชน ลดความสูญเสียในด้านทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงระบบเศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่โดยรวม ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมจากรางวัลเชิดชูเกียรติที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ รวมถึงตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมจากการได้รับการรับรองจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้และศึกษาดูงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เป็นต้น

หน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี เป็นหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินที่มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน สามารถให้บริการได้หลากหลายช่องทาง โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการกับประชาชน มีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนและเน้นการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน โดยเป็นหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินที่สามารถเป็นศูนย์ถ่ายทอดการเรียนรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้กับหน่วยงานการแพทย์ฉุกเฉินทุกประเภท และมีการดำเนินงานให้บริการประชาชนโดยมุ่งเน้นถึงการ

/สร้างวัฒนธรรม...

สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมและเป็นที่ประจักษ์จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA และในระดับดีเยี่ยมตามลำดับ จากผลการดำเนินโครงการ จึงถือเป็นภาพลักษณ์ความสำเร็จและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโครงการได้เป็นอย่างดี

องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี