

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วันที่ดำเนินการ แก้ไขปัญหาแล้ว เสร็จ	วันที่แจ้งการ แก้ไขปัญหาให้ ผู้ร้องทราบ	ผลการดำเนินการ
๑	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	เรื่องร้องเรียนจากนางสาวกรรณิกา ดวงพาศกลิง กรณีได้รับความเดือดร้อน จากกลิ่นเหม็นของน้ำเสียที่ปล่อยจาก บ้านเรือนบริเวณใกล้เคียง	- สำนักงานปลัด - กองช่าง	๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ (ดำเนินการแก้ไข ปัญหากายใน กำหนด ระยะเวลา ๗ วัน)	- ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการนำรถแบ็กโฮมาขุดร่อง เพื่อระบายน้ำเสียให้แห้ง ทำให้ไม่เกิดกลิ่นเหม็น อีกต่อไป - ผู้ร้องมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาคตาม การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ อบต.นาดี
๒	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	เรื่องร้องเรียนจากนางจิราภรณ์ คนกล้า กรณีได้รับความเดือดร้อนจาก น้ำไหลเข้าหลังบ้านจากบ้านเรือน ข้างเคียงที่อยู่ด้านนอกกำแพง	- สำนักงานปลัด - กองช่าง	๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓	๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ (ดำเนินการแก้ไข ปัญหากายใน กำหนด ระยะเวลา ๔ วัน)	- ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการฝังท่อระบายน้ำและเท ปูนอุดรอยรั่วของกำแพง และต่อท่อน้ำทิ้งแห่ง ทำให้น้ำไม่ไหลซึมข้ามกำแพงอีกต่อไป - ผู้ร้องมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาคตาม การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ อบต.นาดี
๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	เรื่องร้องเรียนจากนายตระกูล ศรีบุ ผู้ใหญ่บ้านหนองหัวหมู หมู่ที่ ๕ กรณี ประชาชนบ้านหนองหัวหมู หมู่ที่ ๕ ได้รับความเดือดร้อนจากกรณบรรทุกดิน	- สำนักงานปลัด - กองช่าง	๒๖ กันยายน ๒๕๖๓	๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ (ดำเนินการแก้ไขปัญห ภายในกำหนดระยะเวลา ๔ วัน)	- ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการนำน้ำมาฉีดสเปรย์ให้ ไม่เกิดฝุ่นละอองสร้างผลกระทบต่อ - ผู้ร้องมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาคตาม การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ อบต.นาดี